

## ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ „AQUA BOTOȘANI”



Calea Națională nr. 64  
Cod poștal 710028  
BOTOȘANI, ROMÂNIA  
Cod de înregistrare fiscală: 16786339  
Banca: BCR - Agenția Dorohoi  
Cod IBAN: RO39RNCB0044011764860001  
tel./fax: 0231-530.153

### ***Structura Studiului de specialitate privind Indicatorii de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare - Județul Botoșani, 2010***

Documentul „*Studiu de specialitate privind Indicatorii de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare - Județul Botoșani, 2010*” reprezintă:

- un instrument deosebit de eficient pentru identificarea și soluționarea problemelor și aspectelor privind modul de gestionare, administrare, exploatare, menținere în funcțiune și de dezvoltare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prestate/furnizate de către operatorul regional S.C. NOVA APASERV S.A. Botoșani, respectiv S.C. APA GRUP SA Botoșani, în aria de operare consolidată pe întreg județul Botoșani;
- una dintre căile cele mai eficiente de participare a publicului în procesul de decizie;
- angajamentul A.D.I. „AQUA” Botoșani, al Consiliului Județean Botoșani, al S.C. NOVA APASERV S.A. Botoșani și al comunității în asigurarea unui mediu adecvat, a unor condiții de viață mai bune și a unei dezvoltări durabile pentru generațiile actuale și viitoare.

În conformitate cu prevederile *Regulamentului consolidat al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în județul Botoșani*, precum și cu legislația în vigoare, indicatorii de performanță ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor **se stabilesc** pe baza unui studiu de specialitate întocmit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „AQUA” Botoșani, în funcție de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de eficiența acestora, cu respectarea indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în regulamentul-cadru, respectiv în caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Studiul de specialitate **se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre** și se aprobă de Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „AQUA” Botoșani.

Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat utilizatorilor, rezultate din studiul de specialitate efectuat în acest scop, au fost supuse dezbaterii publice înaintea aprobării lor, în data de 14 ianuarie 2011.

Studiul este elaborat în viziunea unei dezvoltări durabile a comunităților din aria de deservire a județului în ansamblu, vizând nu numai toți factorii de natură tehnică și economică specifici activităților de alimentare cu apă și de canalizare, ci și aspectele privind sănătatea și calitatea vieții populației, legislația, educația ecologică care reprezintă esența unor servicii eficiente.

Totodată, studiul oferă o bună oportunitate pentru instituirea unei colaborări benefice între A.D.I. „AQUA” Botoșani, Consiliul Județean Botoșani, unitățile administrativ-teritoriale care au delegat gestiunea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul regional, celelalte instituții și organisme implicate, sectorul privat, organizații și cetățeni, în calitate de utilizatori, în vederea soluționării problemelor specifice serviciilor prestate/furnizate, precum și pentru obținerea unor beneficii economice și sociale.

Studiul are ca **obiectiv principal** propunerea unui set de indicatori de performanță pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare prestate/furnizate de către operatorul regional S.C. NOVA APASERV S.A. Botoșani, în aria de operare consolidată a județului Botoșani și care trebuiesc însușiți și îndepliniți de către acesta.

Rezultatul acțiunilor și măsurilor specifice întreprinse de către operator în sensul realizării și îmbunătățirii nivelului valoric al indicatorilor de performanță, pe de o parte și o monitorizare și evaluare eficientă efectuată de către factorii implicați, pe de altă parte, conduce la îmbunătățirea percepției utilizatorilor cât și a responsabilităților/obligățiilor acestora față de serviciile de apă și canalizare.

Pentru selectarea indicatorilor de performanță propuși spre aprobare, s-a avut în vedere includerea în mod obligatoriu a indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în Regulamentul – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare stabiliți în Ordinul nr. 88 din 20/03/2007 și a indicatorilor / condiționalităților impuși prin diferite documente: contract de delegare de gestiune, memorandumuri de finanțare, documentație de obținere /menținere licență de operare, rapoarte anuale economico-financiare etc.

Studiul este structurat după cum urmează:

- în partea introductivă se prezintă situația generală și socio-economică a județului Botoșani;
- în capitolul 2 se prezintă aria de deservire în care operează S.C. NOVA APASERV S.A. Botoșani, sistemul de alimentare cu apă și de canalizare existent, cadrul instituțional și organizatoric specific serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cât și o evaluare a indicatorilor de performanță care sunt monitorizați și evaluați la această dată de către instituțiile și organismele implicate;

- în capitolul 3 se realizează o analiză pe activitățile specifice serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare a indicatorilor de performanță și se propune o previzionare a acestora pentru perioada 2010-2013.

În vederea obținerii unor informații cât mai reale asupra aspectelor care au făcut obiectul studiului, membrii comisiei de elaborare au identificat toate problemele specifice serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și în special privind indicatorii de performanță utilizând datele și informațiile deținute de către Consiliul Județean Botoșani și A.P.M. Botoșani și cele transmise de către S.C. APA GRUP S.A. Botoșani.